

# Livraisons

Version : 2023.05.22 (annule et remplace toute version antérieure)

Pour l'instant, notre site n'est paramétré que pour des commandes à emporter ou à envoyer en Belgique, en Allemagne, en France, au Grand-Duché du Luxembourg ou aux Pays-Bas. Pour toute autre destination, le système vous indiquera de nous contacter par email.

L'Antre Jeux vous propose différents moyens pour recevoir votre commande.

## 1. Retrait en magasin

Où que vous soyez lorsque vous passez votre commande via notre webstore, si vous souhaitez récupérer vous-même (au via une connaissance) votre commande à la boutique physique (rue Hilaire Parmentier, 7 à 1440 Wauthier-Braine, Belgique), il vous suffira de sélectionner cette option (*Retrait en magasin*). Lorsque votre commande sera prête, vous serez averti par email que votre commande est prête à être enlevée.

## 2. Envoi par Mondial Relay

Lors de la finalisation de votre commande, cette option vous montrera le coût lié à l'envoi de votre commande.

**Attention** : les envois via **Mondial Relay** sont livrés dans un **Point relais**. Il est judicieux de vérifier s'il en existe un qui puisse vous convenir avant de sélectionner cette option. Dans ce cas, nous vous demandons de bien vouloir mentionner le point relais choisi dans le champ « **Ajouter des commentaires concernant cette commande** » durant l' « **Etape 4: Mode de livraison** » lors de la validation de votre commande.

## 3. Livraison gratuite

Techniquement, nous ne pouvons gérer l'option « *Livraison gratuite* » que pour une paire de conditions : la *zone* (de destination) et le *montant minimum*. Il nous a paru plus adéquat de paramétrer cette option pour une destination en Belgique et pour un montant minimum atteint. La livraison gratuite n'est disponible que pour un « **Retrait en magasin** » ou via un point relais « **Mondial Relay** ».

Pour la Belgique :

Actuellement, les frais d'envois sont à charge de l'Antre Jeux si votre commande atteint ou dépasse 50 euros ttc.

Pour l'Allemagne, la France, le Grand-Duché du Luxembourg et les Pays-Bas :

Pour ces pays, la livraison gratuite est proposée à partir de 100 euros (ttc) de commande, mais n'est donc pas sélectionnable via le webstore. Dans ce cas, si votre commande atteint ou dépasse les 100 euros, vous ne devrez virer que le montant hors frais d'envoi (ces derniers seront considérés comme nuls en interne). Si vous payez par Paypal, vous n'avez pas la possibilité de modifier le montant, les frais d'envoi vous seront remboursés en retour sur votre compte Paypal (si votre commande était effectivement éligible pour l'envoi gratuit).

## 4. Disponibilité des articles

Notre webstore affichera « **En stock** » si l'article est actuellement de stock, « **3-4 jours** » si l'article est en rupture, mais que nous pouvons en obtenir rapidement, « **pre-order** » si l'article n'est tout simplement pas encore disponible ou « **out of stock** » si l'article est en rupture et que nous ne pouvons pas en obtenir rapidement. Cette information n'est visible que sur la fiche individuelle des articles, pas sur les listes en reprenant plusieurs. Il faut cliquer sur un article dans une liste pour en ouvrir la fiche individuelle.

**Attention** : Il ne nous est pas possible de modifier notre webstore à chaque mouvement de stock au magasin physique. Il y a donc toujours une possibilité pour que l'info affichée ne soit pas exacte (dans un sens comme dans l'autre). Afin d'éviter toute déconvenue, nous vous suggérons, avant de procéder au virement du montant de votre commande, de nous envoyer un email demandant confirmation des disponibilités. Mentionnez simplement votre **nom**, votre **prénom** et le « **N° de Commande** » (**Mon compte** ⇔ **Votre historique de commande**). Par retour d'email, nous vous confirmerons alors la disponibilité des articles commandés ET nous les mettrons de côté dans l'attente de votre paiement. Si vous avez choisi de payer par Paypal, cette suggestion n'est bien entendu pas possible. Dans ce dernier cas, nous vous contacterons par email ou par téléphone afin de déterminer ensemble ce que nous ferons (attente de restock, remboursement (partiel ou total) ou remplacement).

**Soyez attentif lors de la finalisation de votre commande** : si au moins un article n'est plus supposé être de stock, le système affiche une alerte en ce sens en haut de page.

## 5. Commandes incluant des articles ayant différents statuts de disponibilité

Si vous commandez des articles ayant le statut « 3-4 jours » et/ou « pre-order » en même temps que des articles disponibles immédiatement, nous attendrons la disponibilité de tous les articles afin de vous expédier l'intégralité de votre commande en un seul envoi (ce qui limitera vos frais d'expédition). Vous pouvez éviter cela en passant des commandes distinctes (qui seront alors, bien entendu, traitées comme telles par rapport aux shipping).

## 6. Contact

Avant de valider une commande, il vous est toujours loisible de nous envoyer un email avec toute question ou remarque que vous jugeriez utile (avec capture d'écran si cela peut nous aider à visualiser ou à comprendre la situation qui vous préoccupe). Vous pouvez également nous joindre par téléphone au +32 2 649 00 75, tous les jours, entre 10h et 20h).